

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

psyeducated.com & media.psyeducated.com

## **I. Übersicht**

Wenn wir Sie als Kunden oder Geschäftspartner begrüßen dürfen, lesen Sie bitte ab **Punkt III**.

Wenn Sie unsere Plattform besuchen, lesen Sie bitte ab **Punkt II**.

## **II. Welche Daten verarbeiten wir, wenn Sie unsere Plattform besuchen?**

Willkommen auf unserer Plattform! Bitte bekommen Sie ein Bild darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Plattform besuchen (Art 13, Art 14 DSGVO; § 165 Abs 3 TKG).

Beim Besuch unserer Plattform können folgende Daten verarbeitet werden:

- Browsertyp,
- Betriebssystem,
- Land,
- Datum,
- Uhrzeit und Dauer des Zugriffs,
- IP-Adresse<sup>1</sup> und besuchte Seiten auf unserer Webseite inklusive Ein- und Ausstiegsseiten,
- Kontaktseite auf Plattform,
- Gerätedaten: Wir können personenbezogene Daten von Ihrem Gerät speichern. Solche Daten umfassen Geolocation-Daten, IP-Adresse, eindeutige Kennungen (zB MAC-Adresse),
- Daten, die Sie über ein Kontaktformular eingeben,
- E-Mail-Adresse,
- Zahlungsdaten,
- Telefonnummer.

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Sicherheit des Betriebes der Plattform zu bewerkstelligen und die Funktionalität der Plattform aus technischen Gesichtspunkten sicherzustellen. Die Erhebung dieser Daten erfolgt zum Teil über technische Cookies. Diese technischen Cookies werden nur im notwendigen Umfang eingesetzt (§ 165 Abs 3 TKG). Die Verarbeitung dieser Daten ist durch unser **berechtigtes Interesse** am Betrieb unserer Plattform gerechtfertigt (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

---

<sup>1</sup> Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die einem Geräte zugeordnet ist. Mithilfe dieser IP-Adresse können Geräte über das Internet kommunizieren. Jede IP-Adresse enthält Informationen über den genutzten Internet-Service-Provider und die physische Lokalität des eingesetzten Gerätes. Auf diese Art und Weise können Informationen über den Nutzer des Gerätes gewonnen werden.

Für den Betrieb unserer Plattform kann es notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern offenlegen:

- Empfänger Daten: Amazon Web-Services (AWS)
  - Zweck der Datenverarbeitung: Cloud-Computing-Provider
  - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
  - Geschäftssitz: USA
  - Grundlage für Übermittlung in ein Drittland<sup>2</sup>: Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c DSGVO
  
- Empfänger Daten: World4You Internet Services GmbH
  - Zweck der Datenverarbeitung: Plattform-Hosting
  - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)
  - Geschäftssitz: Österreich
  - Grundlage für Übermittlung in ein Drittland: Innerhalb der EU
  
- Empfänger Daten: Andreas Dorfer, MSc
  - Zweck der Datenverarbeitung: Technische Leitung
  - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)
  - Geschäftssitz: USA
  - Grundlage für Übermittlung in ein Drittland: Art 49 Abs 1 lit a DSGVO
  
- Empfänger Daten: WordPress
  - Zweck der Datenverarbeitung: Website-Baukasten-System
  - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Überwiegend berechnigte Interessen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)
  - Geschäftssitz: WordPress ist ein auf Open Source basierendes Website-Baukasten-system
  
- Empfänger Daten: Google Analytics; Tag Manager (Alphabet)
  - Zweck der Datenverarbeitung: Statistische Auswertung der Plattform
  - Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)
  - Geschäftssitz: USA
  - Grundlage für Übermittlung in ein Drittland: Art 49 Abs 1 lit a DSGVO

## II.1. Übersicht der eingesetzten „technischen“ Cookies

---

<sup>2</sup> „Drittland“ umfasst alle Staaten außer (1) die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie (2) die Mitgliedstaaten des Europäischen Wirtschaftsraumes, das heißt über die EU-Mitgliedstaaten hinaus Island, Liechtenstein und Norwegen.

Die oben genannten Daten werden über sogenannte „Cookies“<sup>3</sup> gespeichert. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen. Sie dienen zur Wiedererkennung und Speicherung temporärer Daten des Homepagebesucher. Wir nutzen Cookies grundsätzlich nur im erforderlichen Umfang um über die Homepage mit Ihnen zu kommunizieren.

**Diese technischen Cookies sind aktiviert, sobald Sie unsere Plattform besuchen.**

Folgende Cookies werden auf Basis unseres **überwiegend berechtigten Interesses** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) auf unserer Plattform eingesetzt:

Bezeichnung des Cookies: Google Fonts

Zweck des Cookies: Google Fonts ist ein Dienst, der Schriften, die nicht auf dem Client-Gerät des Nutzers installiert sind, herunterlädt und in die Website einbettet. Auf dem Client-Gerät des Nutzers werden keine Cookies im technischen Sinne gesetzt, aber es werden technische und persönliche Daten wie z.B. die IP-Adresse vom Client an den Server des Diensteanbieters übertragen, um die Nutzung des Dienstes zu ermöglichen.

Dauer der Speicherung: 365

Sitzstaat des Empfängers: Google Ireland Limited

Bezeichnung des Cookies: YouTube

Zweck des Cookies: YouTube ermöglicht die direkte Einbettung von auf youtube.com veröffentlichten Inhalten in Websites. Die Cookies werden verwendet, um besuchte Websites und detaillierte Statistiken über das Nutzerverhalten zu sammeln. Diese Daten können mit den Daten der auf youtube.com und google.com angemeldeten Nutzer verknüpft werden.

Dauer der Speicherung: 365 Tage

Sitzstaat des Empfängers: Google Ireland Limited

## II.2. Übersicht über die eingesetzten „Werbe-Cookies“

Neben den oben beschriebenen „technischen Cookies“ setzen wir auch sogenannte Werbe-Cookies (inklusive „Statistische Cookies“) ein. Diese Werbe-Cookies ermöglichen es, Ihre Interessen besser nachvollziehen und auswerten zu können. Mithilfe der Werbe-Cookies können wir Ihr „Surfverhalten“ über die Grenzen unserer Plattform hinweg mit Daten von anderen Plattformen zusammenführen. Dadurch möchten wir in die Lage versetzt werden, die Interessen unserer Homepagebesucher besser zu verstehen und diese gezielter ansprechen zu können.

**Wir respektieren, dass dies nicht jeder Besucher der Plattform möchte. Daher verarbeiten wir Ihre Daten im Zuge von Werbe-Cookies nur, wenn Sie damit einverstanden sind (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Datenverarbeitung gerechtfertigt bleibt.**

---

<sup>3</sup> Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Homepage vollumfänglich nutzen können.

### **Aktuell werden folgende Werbe-Cookies eingesetzt:**

- Bezeichnung des Cookies: `_ga` (Google)
  - Zweck des Cookies: Statistische Zwecke
  - Dauer der Speicherung: 6 Monate
  - Sitzstaat des Empfängers: USA
  - Funktionsweise: Registriert eine eindeutige ID, die zur Erstellung statistischer Daten über die Nutzung der Plattform verwendet wird.
  
- Bezeichnung des Cookies: `_gat` (Google)
  - Zweck des Cookies: Statistische Zwecke
  - Dauer der Speicherung: 1 Tag
  - Sitzstaat des Empfängers: USA
  - Funktionsweise: Wird von Google Analytics verwendet, um die Abfragerate zu begrenzen.
  
- Bezeichnung des Cookies: `_gid` (Google)
  - Zweck des Cookies: Statistische Zwecke
  - Dauer der Speicherung: 1 Tag
  - Sitzstaat des Empfängers: USA
  - Funktionsweise: Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten über die Nutzung der Plattform durch Besucher zu erstellen.
  
- Bezeichnung des Cookies: Google Tag Manager
- Zweck des Cookies: Google Tag Manager is a service for managing tags triggered by a specific event that injects a third script or sends data to a third service. No cookies in the technical sense are set on the client of the user, but technical and personal data such as the IP address will be transmitted from the client to the server of the service provider to make the use of the service possible.
- Dauer der Speicherung: 365 Tage
- Sitzstaat des Empfängers: Google Ireland Limited
- 
- Bezeichnung des Cookies: Google Analytics
- Zweck des Cookies: Google Analytics ist ein Dienst zur Erstellung detaillierter Statistiken zum Nutzerverhalten auf der Website. Die Cookies werden verwendet, um Benutzer zu unterscheiden, kampagnenbezogene Informationen für und von dem Benutzer zu speichern und um Daten aus mehreren Seitenaufrufen zu verknüpfen.
- Dauer der Speicherung: 365 Tage
- Sitzstaat des Empfängers: Google Ireland Limited

### **III. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie Kunde bei uns sind oder mit uns in einer Geschäftsbeziehung stehen?**

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung mit Patienten und Geschäftspartnern verarbeiten wir Daten aufgrund **vertraglicher** (Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, vorvertragliche Verpflichtungen, Abrechnung von Leistungen, Versand von Dokumenten, Kommunikation zur

Abwicklung des Vertrages) und **gesetzlicher Verpflichtungen** (gesetzlich erforderliche Aufbewahrung im Sinne des § 132 BAO) (Art 6 Abs 1 lit b und c DSGVO) sowie aufgrund unserer **berechtigten Interessen** oder aufgrund von berechtigten Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich:

- zum Zwecke der internen Administration und Verwaltung Ihres Geschäftsfalles im erforderlichen Umfang (z.B.: Bearbeitung Ihres Geschäftsfalles, Weitergabe Ihres Geschäftsfalles an verschiedene Abteilungen, Aktenablage, Archivierungszwecke, Korrespondenz mit Ihnen);
- zum Zwecke der Zurverfügungstellung der Videos;
- zum Zwecke der Direktwerbung (z.B.: Postversand, E-Mail-Versand, Zufriedenheitsumfragen, Gratulationsschreiben, statistische Auswertungen);

**Wir möchten Sie ausdrücklich darüber informieren, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen können.**

- Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen

jeweils im erforderlichen Umfang. Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren Geschäftsfall leider nicht abwickeln.

Gegebenenfalls verarbeiten wir Ihren Daten basierend auf Ihrer freiwilligen, ausdrücklichen **Einwilligung** (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

#### **IV. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. In diesem Zusammenhang sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu berücksichtigen (so sind etwa aus steuerrechtlichen Gründen Verträge und sonstige Dokumente aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer **von sieben Jahren** aufzubewahren (§ 132 BAO)). In begründeten Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, können wir Ihre Daten auch **bis zu 30 Jahre** nach Beendigung der Geschäftsbeziehung speichern.

Daten von Interessenten speichern wir bis zu **drei Jahre ab** dem Zeitpunkt der letztmaligen Kontaktaufnahme durch den Interessenten.

#### **V. Wer erhält möglicherweise Ihre Daten?**

Im Zuge unserer Geschäftsbeziehung kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten folgenden Empfängern übermitteln:

- Empfänger: Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
  - Zweck: Steuerberatung
  - Rechtsgrundlage: Vertragliche Notwendigkeit

- Land: Österreich
- Grundlage für Übermittlung in Drittland: Innerhalb des EWR
- Empfänger: Banken
  - Zweck: Zahlungsabwicklung
  - Rechtsgrundlage: Vertragliche Verpflichtung
  - Land: Innerhalb des EWR
  - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Innerhalb des EWR
- Empfänger: Rechtsanwälte, Gerichte, Streitschlichtung
  - Zweck: Verfolgung und Abwehr von Rechtsansprüchen
  - Rechtsgrundlage: Überwiegend berechnigte Interessen
  - Land: Österreich
  - Grundlage für Übermittlung in Drittland: Innerhalb des EWR

#### VI. Erhebung von Daten aus anderen Quellen (Art 14 DSGVO)

Im Zuge einer Geschäftsbeziehung, oder einer Anbahnung hierzu, ist es naturgemäß erforderlich, Recherchen über den Geschäftspartner anzustellen. Dies erfolgt ausschließlich im dafür erforderlichen Umfang. In diesem Zusammenhang können Daten aus folgenden Quellen abgerufen und verarbeitet werden:

**Unser Unternehmen bezieht keine Daten aus fremden Quellen.**

#### VII. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt (Art 13 Abs 2 lit f DSGVO)?

**In unserem Unternehmen findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt.**

#### VIII. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen:

- Das Recht haben, **Auskunft** darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO).
- Das Recht haben, die **Berichtigung** oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (siehe im Detail Art 16 DSGVO).
- Das Recht auf **Löschung** Ihrer Daten (siehe im Detail Art 17 DSGVO) haben.
- Das Recht haben, gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines Dritten erforderlich sind, **Widerspruch** (siehe im Detail Art 21 DSGVO) einzulegen. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke.

- Das Recht haben, die **Übertragung** der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese **Einwilligung** jederzeit per E-Mail zu **widerrufen**. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

#### **IX. Welche Beschwerderechte stehen Ihnen zu?**

Sollte es, wider Erwarten, zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail in Verbindung. Wir werden uns bemühen, Ihre Anliegen umgehend zu bearbeiten. Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzangelegenheiten zu erheben.

Die Adresse der österreichischen Datenschutzbehörde lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42,  
1030 Wien

#### **X. Wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?**

Sollten Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzkoordinator per unten angeführten Kontaktdaten wenden.

#### **XI. Verantwortliche**

Verantwortliche im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO ist:

**Psyducatd e.U.**

Inhaber: Susanna Neueder, MSc.

Anschrift: Simmeringer Hauptstraße 255/19, 1110 Wien

Telefon: 0676 / 49 59 505

Mail: [office@psyducatd.com](mailto:office@psyducatd.com)